

מדיניות הפרטיות – אתר Eventbuzz

[עודכן לאחרונה יולי, 2019]

כללי

מדיניות הפרטיות של האתר (להלן: "מדיניות הפרטיות") מסבירה את המדיניות של האתר ביחס לשימוש במידע פרטי אשר נמסר על ידי משתמשי האתר במסגרת השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו.

הנהלת האתר מכבדת את הפרטיות של משתמשי האתר והינה מחויבת להגנת מידע פרטי אשר נמסר להנהלת האתר במסגרת השימוש באתר, באופן המפורט במדיניות פרטיות זו. מדיניות הפרטיות היא חלק בלתי נפרד מ"**תנאי השימוש**" המפורסמים באתר ("תנאי השימוש") ועושה שימוש במונחים המוגדרים בתנאי השימוש, כהגדרתם בתנאי השימוש; בהתאם, יש לקרוא אותה ביחד עם תנאי השימוש.

מדיניות הפרטיות יכולה להשתנות בכל עת, בהתאם להחלטת הנהלת האתר (כהגדרתה להלן). בכל מקרה בו יבוצעו שינויים במדיניות הפרטיות, מועד העדכון האחרון יופיע בראש עמוד זה. על כן, הנהלת האתר ממליצה למשתמש לעיין במדיניות הפרטיות בכל עת בה יעשה שימוש באתר ולראות באיזה אופן הנהלת האתר משתמשת במידע שנאסף על המשתמש בעת השימוש באתר. **ככל שאינך מסכים לשינוי כלשהו במדיניות הפרטיות, הסעד היחיד הוא הפסקת השימוש באתר ובשירותים.** כל שינוי במדיניות הפרטיות יכנס לתוקף מיד עם פרסומו באתר במסגרת מדיניות הפרטיות, אלא אם נאמר אחרת בפרסום בדבר השינוי של מדיניות הפרטיות.

באמצעות השימוש באתר ובשירותים, המשתמש מביע את הסכמתו לכל שימוש אשר יעשה במידע שיאסף אודותיו (לרבות, אך לא רק, מידע אישי) כמפורט במדיניות הפרטיות.

מי אנחנו

האתר מנוהל ומופעל על ידי חברת נובו אינוויטיב סולושנס בע"מ, חברה פרטית ישראלית שמספרה 514334515, ושכתובתה היא ב-wework toha, רחוב יגאל אלון 114 תל אביב, 6744320 ("הנהלת האתר").

איסוף מידע

במהלך השימוש באתר ובשירותים, הנהלת האתר (ו/או מי מטעמה) אוספת ושומרת מידע המתקבל מן המשתמש וכן מפעילותו של המשתמש באתר, לרבות אך מבלי למעט, שם, תעודת זהות, כתובת דואר, כתובת דואר אלקטרוני, אמצעי תשלום ומספר טלפון, וכן נתונים אחרים אשר יתלוו אל הפרטים המזהים, פרטי האירוע אשר המשתמש מארגן או כרטיסים אשר נרכשו על ידי משתמש באתר. בנוסף, הנהלת האתר אוספת ביחס לכל משתמש פירוט הקשור לפעילותו באתר, לרבות, אך מבלי למעט, פרסומות שקרא המשתמש באתר, העמודים בהם צפה המשתמש, מועד ושעת הגישה לאתר, דרך הגישה של המשתמש לאתר, כתובת ה-IP שממנה פנה המשתמש לאתר ועוד.

הנהלת האתר (ו/או מי מטעמה) אוספת את המידע בעת השימוש של המשתמש באתר וכן בעת תקשורת בין המשתמש להנהלת האתר (ו/או מי מטעמה). הנהלת האתר מבצעת ניתוחים שונים ביחס למידע האמור, לרבות, אך מבלי למעט, ניתוחים סטטיסטיים ופילוחי שוק שונים, בין ביחס למידע המתקבל ממשתמש בודד ובין ביחס לאגרגציה של המידע המתקבל ממספר משתמשים ("הניתוחים").

המשתמש אינו חייב על פי חוק למסור כל מידע אודותיו, אם כי מסירתו תלויה ברצונו ובהסכמתו. אולם, אם לא ימסור פרטים כאמור, עשויה חוויית המשתמש להיפגם ו/או חלק מן התכונות של האתר לא יהיו זמינות למשתמש, ובמקרים מסוימים, הנהלת האתר לא תוכל לספק למשתמש את השירותים המבוקשים על ידו.

שימוש במידע

המידע אשר יאסף על ידי הנהלת האתר ו/או מי מטעמה כאמור לעיל יישמר במאגרי המידע של הנהלת האתר וישמש אותה לצורך מתן השירותים המוצעים באתר. כמו כן, המידע יאפשר להנהלת האתר לשפר ולהעשיר את התוכן

והשירותים המוצעים באתר, להציע שירותים ותכנים נוספים ולהתאים את האתר, התוכן והשירותים להעדפות המשתמשים.

חלק מהנתונים ישמשו את הנהלת האתר כדי ליצור עם המשתמש קשר לצרכים הקשורים במתן השירותים ומתן שירותי תמיכה בקשר אליהם, ואף לצורך הצעת הצעות שיווקיות למשתמש, ככל שהוא נתן את הסכמתו לכך.

בנוסף, הנהלת האתר עשויה לעשות שימוש במידע על המשתמש לצורך קיום חובה חוקית או צו שיפוטי שחל עליה, וכן לצורך הגנה על האינטרסים, הזכויות והנכסים של הנהלת האתר וצדדים שלישיים.

מובהר, כי הנהלת האתר תהיה רשאית לעשות במידע שאינו מזהה משתמש ספציפי שימושים נוספים על אלו המפורטים לעיל ובמדיניות פרטיות זו.

אבטחת מידע

המידע הפרטי אשר נמסר על ידי המשתמש לאתר מקודד ומאובטח על ידי טכנולוגיית SSL (Secure Socket Layers). פרוטוקול SSL הינו פרוטוקול תקשורת המאפשר העברה בטוחה של מידע ברשת באמצעות הצפנת המידע. דפים המאובטחים על ידי פרוטוקול SSL יסומנו בסמל של מנעול בתחתית הדפדפן. בנוסף, השרתים בהם הנהלת האתר שומרת את המידע הפרטי נמצאים באזור מאובטח עם גישה מוגבלת.

אף שהנהלת האתר מאבטחת את המידע הפרטי הנמסר באתר באמצעות פרוטוקול SSL המהווה סטנדרט עולמי לאבטחת מידע, ואף כי ננקטים על ידי הנהלת האתר אמצעי האבטחה המצוינים לעיל, ככל מערכת אבטחה, אין בהם ביטחון מוחלט. לפיכך, הנהלת האתר אינה יכולה להבטיח או להתחייב כי המידע הפרטי יהיה מוגן לחלוטין מפני גישה לא מאושרת.

העברה של מידע לצד שלישי

הנהלת האתר לא תמסור את המידע הפרטי לצד שלישי, אלא במקרים הבאים: (1) ככל שיידרש לצורך מתן השירותים המוצעים באתר, כגון מסירת מידע רלוונטי למארגני האירוע לצורך אישור רכישת כרטיסים וכניסת משתמשים אל האירוע אותו הם מארגנים באתר, וכן לצורך פעילויות התומכות במתן השירותים (כגון עורכי דין, רואי חשבון, פיתוח עסקי ויועצים אחרים); (2) במקרה של מחלוקת משפטית בין הנהלת האתר למשתמש, לרבות במקרה של אי פרעון תשלומים על ידי המשתמש, אשר תחייב את חשיפת פרטי המשתמש; (3) אם המשתמש יבצע באתר מעשה בלתי חוקי או יפר את תנאי השימוש; (4) אם יתקבל צו שיפוטי המורה על מסירת המידע לצד שלישי כלשהו; (5) לצורך שמירה והכנה על זכויות, נכסי וקניינה של הנהלת האתר או (6) בכל מקרה שבו הנהלת האתר תמכור, תמחה או תסב חלק מעסקיה או את כל עסקיה ו/או נכסיה לצד שלישי, או אם היא תירכש או תתמזג עם צד שלישי, או אם היא תפתח בהליך של פשיטת רגל או של חדלות פירעון, הנהלת האתר תהיה רשאית למכור, להסב או להעביר לצד שלישי כאמור, את כל המידע על המשתמש וכן כל מידע אחר נוסף שסופק לה על ידי המשתמש.

כל שימוש במידע על המשתמש על ידי צדדים שלישיים הינו באחריותם הבלעדית של אותם צדדים שלישיים והנהלת האתר לא תישא באחריות כלשהי לשימוש כאמור.

כמו כן, הנהלת האתר תוכל להעביר מידע שאינו מזהה משתמש ספציפי לצדדים שלישיים, דוגמת מפרסמים.

Cookies

קבצי "cookie" הם קבצים הנמצאים בדיסק הקשיח הנמצא במחשב האישי של המשתמש המאפשרים לאסוף מידע על העדפותיו של המשתמש באינטרנט והרגלי השימוש שלו, כגון אתרי אינטרנט מועדפים, תחומי עניין וכד'. הנהלת האתר עושה שימוש בקבצי "cookie" אותם היא יוצרת בדיסק הקשיח של המשתמש, המאפשרים לה לאסוף מידע כאמור, אשר בניתוח כולל ומצטבר יאפשרו לה להתאים את האתר, התוכן והשירותים המוצעים בו להעדפות המשתמשים ולשפר את חווית הגלישה באתר.

משתמש שאינו מעוניין כי מידע יאסוף עליו באמצעות השימוש בקבצי "cookie", יכול לשנות את ההגדרות בדפדפן דרכו המשתמש גולש, ובכך למחוק קבצי "cookie" קיימים, למנוע את היווצרותם של קבצי "cookie" או ליצור אופציה לפיה עם גילוי כל קובץ "cookie" תינתן למשתמש האפשרות להסכים או לסרב ליצירתו של קובץ כאמור. בחירת המשתמש שלא לקבל קבצי "Cookie" ו/או לבטל קבלת קבצי "Cookie", תפחית מיכולתו ליהנות מחלק או מכלל השירותים שבאתר.

קישורים לאתרים אחרים

ייתכן והמשתמש ימצא באתר קישורים ("הקישורים") לאתרים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים או מתפרסמים שלא על ידי הנהלת האתר ("האתרים השונים") ואשר מונהגת בהם מדיניות פרטיות שונה. אף כי הנהלת האתר שואפת לקשר אליה אתרים מהימנים ואמינים בלבד, הנהלת האתר אינה אחראית על מדיניות הפרטיות או המערכות והנהלים לאבטחה והגנה על המידע המיושמות באתרים השונים. על כן, הנהלת האתר ממליצה כי המשתמש יעיין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של האתרים הללו.

העברות מידע מחוץ לתחום השיפוט של מדינת ישראל

הנהלת האתר עשויה להעביר את המידע אודות המשתמש אל מחוץ לתחום השיפוט של ישראל ו/או של האיחוד האירופי, בין היתר לצורכי אחסון בענן. יתכן שחוקי אבטחת המידע והגנת הפרטיות בתחום השיפוט שאליו המידע יועבר לא יהיו מקיפים כגון אלה הנהוגים בישראל ובאיחוד האירופי, ובמקרה שכזה הנהלת האתר תנקוט בצעדים כדי להבטיח רמה דומה של הגנה למידע האישי על המשתמש. בעת השימוש באתר, המשתמש מסכים להעברה האמורה.

פרסומות של צדדים שלישיים

ייתכן ויועלו לאתר פרסומות. הפרסומות המפורסמות באתר מעת לעת מנוהלות על ידי חברות פרסום שונות, בהרשאת הנהלת האתר. הפרסומות מנוהלות על ידי חברות הפרסום באמצעות קבצי "cookie" הנוצרים בדיסק הקשיח במחשב האישי של המשתמש כמתואר לעיל. אותם קבצי "cookie" מאפשרים לחברות הפרסום לאסוף מידע על הרגלי הגלישה של המשתמש (דוגמת הפרסומות בהם המשתמש בחר לצפות). חברות הפרסום השונות עלולות לעשות שימוש במידע (שאינו מידע פרטי) על מנת להתאים את המידע המפורסם באתר להעדפות המשתמשים באתר ולהעלות פרסומות של מוצרים ושירותים העשויים לעניין את המשתמשים באתר.

יובהר, כי קבצי "cookie" המשמשים לניהול הפרסומות באתר נעשה באופן עצמאי על ידי חברות הפרסום השונות ואינו קשור בכל צורה שהיא להנהלת האתר.

כפי שתואר לעיל, באמצעות שינוי ההגדרות בדפדפן דרכו המשתמש גולש ניתן למחוק קבצי "cookie" קיימים, למנוע את היווצרותם של קבצי "cookie" או ליצור אופציה לפיה עם גילוי כל קובץ "cookie" תינתן למשתמש האפשרות להסכים או לסרב ליצירתו של קובץ כאמור.

זכות עיון; זכות תיקון

המשתמש זכאי לעיון, בעצמך או על ידי אדם אחר שהוסמך על ידו בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר של הנהלת האתר.

ככל שהמשתמש עיין במידע עליו ומצא כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנו רשאי לפנות להנהלת האתר בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

ויתור

הנהלת האתר אינה נושאת באחריות לנזק שייגרם מאירועים מעבר לשליטתה הישירה. אין ביכולת הנהלת האתר להבטיח שלא תהיינה שגיאות בביצועים באבטחת פרטיות המידע האישי אודות המשתמש. כמו כן, אין הנהלת האתר

נושאת באחריות לכל מקרה או נזק, ישיר או עקיף, בקשר עם שימוש ו/או מסירת המידע אישי הכולל בין היתר, חשיפת פרטים אישיים בשל טעויות, גישה לא מורשית של צדדים שלישיים וכל גורם אחר שאינו בשליטתה הסבירה.

יצירת קשר

בכל שאלה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן ליצור קשר עם הנהלת האתר בפרטים הבאים:

נובו אינוויטיב סולושנס בע"מ

wework toha רחוב יגאל אלון 114 תל אביב, 6744320

03-9465987

info@eventbuzz.co.il