

הסכם שירותי מכירה – אתר Eventbuzz

הסכם שירותי מכירה זה (להלן: "הסכם שירותי המכירה") נערך בינך, משתמש המוסיף אירוע באתר www.eventbuzz.co.il ("האתר") ומבקש למכור דרך האתר כרטיסים לאירוע שנוצר על ידו ("המוכר") לבין חברת נובו אינוויטיב סולושנס בע"מ, ח.פ. 514334515 המפעילה ומנהלת את האתר ("המפעילה").

הסכם שירותי המכירה מסדיר את היחסים בין המוכר למפעילה וקובעים את תנאי השימוש החלים על המוכר בקשר עם שירותי המכירה אשר יינתנו למוכר באמצעות האתר, כפי שהם יפורטו ויוגדרו להלן (להלן: "שירותי המכירה"). מובהר כי הסכם תנאי השימוש המופיעים באתר (וניתנים לצפייה ב[אן](#)) ("תנאי השימוש") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם שירותי המכירה.

השימוש בשירותי המכירה על ידי המוכר כפוף להסכם שירותי המכירה ולתנאי השימוש, אולם בכל מקום בו יש סתירה בין הוראות תנאי השימוש להוראות הסכם שירותי המכירה, יחולו הוראות הסכם זה. הינך מתבקש לקרוא את הסכם שירותי המכירה ואת תנאי השימוש בשימת לב ובטרם תעשה כל שימוש בשירותי המכירה.

על ידי הקשה על כפתור ה-"המשך" מטה ו\או על ידי יצירת חשבון באתר וביצוע פעולות באתר לרבות מכירת כרטיסים, שליחת הודעות וכיוצ"ב, הינך מאשר כי קראת את הסכם שירותי המכירה, כי הינך מסכים לתנאי הסכם שירותי המכירה וכי אתה מבין שלהסכם שירותי המכירה יש תוקף משפטי מחייב ככל הסכם חתום. הסכם שירותי המכירה ייכנס לתוקף מיד עם יצירת החשבון באתר. אם אינך מסכים להסכם שירותי המכירה, הינך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר.

המפעילה שומרת על זכותה לשנות את הסכם שירותי המכירה ו\או תנאי השימוש בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. המשך השימוש באתר לאחר שינויו של הסכם שירותי המכירה ו\או תנאי השימוש ייראה כהסכמה מדעת שלך לשינוי האמור; בהתאם לכך, מומלץ לעיין בהסכמים אלו בכל פעם בה אתה מעוניין ליצור אירוע דרך האתר.

שירותי המכירה

בתמורה לעמלת הרכישה המתוארת מטה, המפעילה תספק למוכר את שירותי המכירה, הכוללים את השירותים הבאים: (1) המוכר יוכל ליצור עמוד רכישה אינטרנטי מאובטח דרך האתר (2) המוכר יוכל להציג באתר את האירועים אשר ייצור דרך האתר (3) מוכר יוכל לקבל שירותי הפצה (כהגדרתם בתנאי השימוש) בקשר עם האירועים באתר (4) האתר יקבל ויעביר למוכר את התשלום בגין מכירת כרטיסים לאירוע אותו יוצר המוכר באתר (ככל שהאתר הוא האחראי לביצוע סליקת התשלומים עבור מכירת כרטיסים לאירוע) (5) תמיכה בקישורים דרך אתרים אחרים לעמוד הרכישה המאובטח של המוכר באתר (6) תמיכה מקוונת וטלפפונית למוכר בקשר עם שירותי המכירה והשימוש באתר (7) תמיכה מקוונת וטלפפונית למשתמשים לצורך רכישת כרטיסים לאירוע של המוכר דרך האתר.

האתר והשירותים הניתנים בו, לרבות שירותי המכירה, עומדים לשימוש המוכר כפי שהם (as-is) ולמוכר לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי המפעילה בגין השירותים, מאפייניהם או מידת התאמתם לצרכיו.

כללי השימוש בשירותי המכירה

המוכר לא יעשה שימוש בלתי הולם או בלתי חוקי באתר ובשירותים, ובכלל זה המוכר לא יפרסם מידע אשר עלול להטעות משתמשים ביחס לאירוע המאורגן באתר, לרבות טיב האירוע, אופיו והתאמתו לצרכי המשתמשים

באמצעות השימוש באתר, המוכר מצהיר כי: (1) הוא המוכר, המנהל, הנציג המורשה או הסוכן המורשה של הגורם החוקי המקיים את האירוע; (2) הוא חופשי, רשאי ומוסמך להתחייב כלפי המפעילה והמשתמשים באתר בהתאם למפורט בהסכם שירותי המכירה ובעמוד הרכישה המאובטח באתר ולעשות שימוש בשירותי המכירה, ובכלל זה להציע, למכור ולכבד את הכרטיסים הנמכרים באתר; לא קיימת הוראת דין, חוזה או כל הגבלה אחרת על השימוש

שלו באתר או בשירותי המכירה ועל התחייבויותיו הנלוות לשימוש באותם שירותים; (3) בידי כל הזכויות ו/או ההיתרים והרישיונות הנחוצים לביצוע התחייבויותיו הנלוות לשימוש בשירותים וקיום האירוע; (4) ביכולתו למלא את התחייבויותיו לרוכשי הכרטיסים לאירוע וכן התחייבויותיו בקשר עם הסכם שירותי מכירה זה כלפי המפעילה ו/או המשתמשים.

באמצעות השימוש באתר, המוכר מצהיר כי כל אירוע שמנהל על ידו באמצעות האתר וכן כל מכירה של כרטיסים לאירועים באתר הינם חוקיים ואינם מפרים הוראות כל דין וכי השימוש אשר נעשה על ידו בשירותי המכירה ובאתר נעשה בסמכות ואינו מפר הוראות כל דין.

מחירי כרטיסים

מחירי הכרטיסים לאירוע ייקבעו על ידי המוכר בלבד. מחירי הכרטיסים אשר יציג המוכר באתר יהיו נקובים בשקלים חדשים ויכללו מע"מ בהתאם לשיעורו כדין במועד רכישת הכרטיסים.

במידה שהמוכר הינו "עוסק" לפי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, אופן הצגת מחירי הכרטיסים על ידי המוכר תהיה כפופה להוראות חוק זה והתקנת מכוחו ועל אחריותו הבלעדית של המוכר לקיים את הוראותיו.

עמלת רכישה

בתמורה לשירותי המכירה תגבה המפעילה בעת רכישת הכרטיסים מרוכש הכרטיסים עמלת רכישה בשיעור 5% ממחיר כל כרטיס ("עמלת הרכישה"). יודגש כי עמלה זו תיגבה על ידי המפעילה (ותישאר בידיה) אף במקרה שבו המוכר בחר לעשות שימוש בחלק משירותי המכירה בלבד, והמוכר לא יישמע בטענה כי על המפעילה להעביר לידיו מקצת או כל העמלה האמורה.

יובהר, בכל מקרה בו יידרש המוכר להשיב למשתמש את התשלום בגין הכרטיס מכל סיבה שהיא, הדבר לא יפגע בזכותה של המפעילה לקבלת עמלת הרכישה בגין שירותי המכירה אשר ניתנו לו והיא לא תידרש להחזירה; מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במידה שהמפעילה מחליטה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להשיב למשתמש את התשלום לרבות עמלת הרכישה, תהיה רשאית המפעילה לדרוש מן המוכר כי זה ישלם לה את עמלת הרכישה שהוחזרה כאמור; לצורך זאת, תהיה רשאית המפעילה, מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין, לקזז את העמלה האמורה מן הכספים המוחזקים בידיה עבור המוכר.

תשלומים

המפעילה תגבה מהמשתמשים את התשלום בעבור כרטיסים אשר יימכרו דרך האתר לאירוע של המוכר, בהתאם למחיר שיקבע כאמור על-ידי המוכר.

המפעילה תפקיד את התשלום אשר ייגבה מהמשתמשים בחשבון על שם המפעילה. המפעילה תעביר אל המוכר את כספים בגין מכירת הכרטיסים בניכוי העמלות המגיעות למפעילה על פי הסכם זה, תוך ארבעה ימי עסקים מיום קבלת דרישה להעברת הכספים מצד המוכר (להלן: "בקשת משיכה"). המוכר יכול להזין בקשת משיכה באמצעות האתר, עבור כספים בחשבון, 48 שעות לאחר מועד כל אירוע, לגבי כספים שכבר התקבלו אצל המפעילה מחברות האשראי (להלן: "כספים זמינים למשיכה"). ככל ומועד הזיכוי של הכספים מחברת האשראי טרם חלף, הכספים יהיו בסטטוס "לא זמין למשיכה".

העברת ההכנסות תעשה באמצעות העברה בנקאית. כל העברה בנקאית כרוכה בעלות של 10 ש"ח להעברה;

כל הוצאות או עמלות נוספות שייגבו מהמפעילה בגין העברת ההכנסות ממכירת הכרטיסים למוכר, יהיו על חשבון המוכר וינכחו מההכנסות בגין מכירת הכרטיסים.

בכל מקרה בו המפעילה תידרש לפצות את חברת כרטיסי האשראי בגין ביטול רכישה או הכחשת עסקה על ידי המשתמש, המוכר ישפה את המפעילה בגין התשלום שהוחזר לחברת כרטיסי האשראי לרבות הוצאות הנלוות.

המפעילה אינה מתחייבת לבצע את ההחזר בתיאום עם המוכר או לאחר קבלת הסכמתו, ולמוכר לא תהיה כל טענה או דרישה עלפי המפעילה בגין ביצוע ההחזר.

אם התשלום בגין העסקה שבוטלה או הוכחשה נתקבל בפועל על ידי המפעילה אך טרם הועבר למוכר, יועבר הכסף לחברת כרטיסי האשראי ולמוכר לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי המפעילה בקשר לעניין זה; אין בכך בכדי לגרוע מזכותה של המפעילה לדרוש מן המוכר את עמלת הרכישה ואת עמלת ההפצה.

בגין טיפול בהכחשת עסקה מול חברת האשראי תיגבה החברה מהמוכר "דמי טיפול בהכחשת עסקה" בסך 35 ש"ח.

מיסוי

המוכר אחראי באופן בלעדי לתשלום כל המיסים אשר חלים בקשר עם מכירת הכרטיסים וכן עליו חלות כל חובות הדיווח הנובעות ממכירת הכרטיסים.

ביטולים והחזרים

מכירת כרטיסים באמצעות האתר כפופה לביצוע ביטולים והחזרים בכפוף לכל דין ובפרט לחוק הגנת הצרכן והתקנות מתוקפו. המפעילה תאפשר לרוכשי כרטיסים לבטל כרטיסים עד 14 יום מיום ההזמנה, אך לא תאפשר ביטול הזמנה 7 ימים לפני מועד האירוע. במקרה של ביטול הזמנה תיגבה המפעילה דמי ביטול בשיעור 5% כדין.

בכפוף לאמור לעיל, כל מוכר יקבע את מדיניות הביטולים לאירוע שלו בקשר עם ביטול הזמנה לכרטיס לאירוע או החזר. כמו כן, המוכר יפרסם את מדיניות הביטולים שלו בעמוד הרכישה המאובטח שבאתר, לרבות משך הזמן עד להשבת תשלום בגין ביטול הזמנה. המוכר יחזיר את התשלום בגין הכרטיסים שרכישתם בוטלה בהתאם למדיניות הביטולים לרוכשי הכרטיסים.

המוכר מצהיר כי הוא יודע שרוכשי הכרטיסים רשאים לבטל את הזמנתם בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, וכי עליו לקיים את הוראות חוק הגנת הצרכן בעת קביעת מדיניות הביטולים וההחזרים. לפיכך, בין היתר, מדיניות הביטולים צריכה לכל הפחות לאפשר לצרכן לבטל את רכישתו בתוך ארבעה עשר יום מיום הרכישה, אך לא יאוחר משבעה ימי עסקים לפני מועד האירוע. המוכר מתחייב שלא לגבות דמי ביטול גבוהים מהמותר בחוק במידה והוא מבצע ביטול עסקה.

ביטול אירוע

מוכרי היה רשאי לבטל אירוע שאורגן דרך האתר במידה שקיימת בחשבוננו באתר (במאזן הכספים הזמינים למשיכה) יתרת כספים מספקת לצורך ביצוע החזר כספי לרוכשים, בגין סכום הרכישה המלא ששולם על ידם (לרבות עמלות הכרוכות בביצוע החזר הכספי כאמור); ככל שאין יתרה מספקת כאמור, על המוכר להעביר לידי המפעילה, בתוך 24 שעות, את מלוא הסכום הדרוש לצורך ביצוע החזר כספי לרוכשים. מיד עם מתן הוראה אודות ביטול אירוע לא תתאפשר מכירה נוספת של כרטיסים לאירוע המבוטל. יודגש כי אין בביטול האירוע בכדי לפגוע בזכותה של המפעילה לקבל את עמלת הרכישה, והמוכר הוא שיישא בעלויות הכרוכות בהשבת עמלת הרכישה לרוכשים, ככל שזו תוחזר להם.

המוכר יחזיר את התשלום בגין הכרטיסים שנרכשו לרוכשי הכרטיסים. המוכר יהיה אחראי כלפי רוכשי הכרטיסים בגין כל נזק, הפסד או הוצאה אשר ייגרמו, ככל שייגרמו, בגין ביטול האירוע. המוכר ישפה את המפעילה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה אשר ייגרמו ל המפעילה בגין כל תביעה, טענה או דרישה בקשר עם ביטול האירוע.

למען הסר ספק, יובהר כי שינוי מועד האירוע ייחשב כביטול אירוע ויקים זכות ביטול והחזר כספי מלא לכל רוכשי הכרטיסים שיהיו מעוניינים בכך.

שינוי מהותי באירוע

במידה ומתקיימים שינויים מהותיים באירוע, לרבות אך לא רק דחיית מועד האירוע, שינוי מיקום האירוע, שינוי מהותי בתוכן באירוע וכיוצ"ב, המוכר מתחייב לאפשר לרוכשים המעוניינים בכך לקבל החזר מלא. המוכר יהיה אחראי כלפי רוכשי הכרטיסים בגין כל נזק, הפסד או הוצאה אשר ייגרמו, ככל שייגרמו, בגין השינויים הנ"ל. המוכר ישפה את המפעילה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה אשר ייגרמו ל המפעילה בגין כל תביעה, טענה או דרישה בקשר שינויים אשר בוצעו באירוע.

מידע מפורסם אודות האירועים

המוכר יהיה חייב להזין לאתר, בעת יצירת עמוד הרכישה המאובטח, את שמו, מס' הזהות שלו ואת כתובתו, ואם הוא אינו מנהל האירוע אז את פרטי מנהלי האירוע, אמצעי קשר עם מארגני האירוע, את פרטי האירוע: מהות האירוע, מקום ומועד, מס' הכרטיסים אשר ניתן לרכישה על ידי האתר, מחיר הכרטיס ותנאי התשלום האפשריים, ואת התנאים בהם יוכל רוכש לבטל את הכרטיס (מדיניות ביטולים) וכן פרטים בדבר האחראים לאירוע ועל גבולות אחריותם. המוכר יציין האם מדובר באירוע של מכירה חופשית או שרכישת הכרטיס מותנית באישור המוכר. כמו כן, במידה ומוטלות הגבלות על אירוע או השתתפות בו, יפרסם המוכר את ההגבלות כאמור בדף האירוע באתר, כגון הגבלות גיל, שיוך ארגוני וכדומה.

המוכר מתחייב כי המידע והתוכן אשר יפורסמו על ידו באתר לגבי אירוע, יהיו מדויקים, אמיתיים ואמינים. המוכר לא יפרסם מידע אשר עלול להטעות משתמשים ביחס לאירוע המאורגן באתר, לרבות טיב האירוע, אופיו והתאמתו לצרכי המשתמשים. כמו כן, המוכר הינו האחראי הבלעדי להתאמה שבין האירוע לפרטים הנמסרים אודות האירוע באתר. המפעילה יכולה להסיר על פי שיקול דעתה הבלעדי אירוע אשר המידע אשר פורסם לגביו היה לא מדויק או שגוי, ולבצע החזר כספי לרוכשי כרטיסים לאירוע כאמור על חשבון המארגן. המוכר מתחייב בזאת לשפות את המפעילה בגין כל הוצאה, הפסד או נזק אשר ייגרמו לה בקשר עם כל טענה, תביעה או דרישה של משתמשים בגין אי התאמה בין הפרטים שנמסרו אודות האירוע לאירוע בפועל.

הגבלות על אירועים המפורסמים באתר

המוכר לא יפרסם אירועים באתר אשר הינם בלתי חוקיים או שהם מעודדים פעילות בלתי חוקית. במסגרת זו, המוכר לא יפרסם באתר אירועים שקריים, אירועי הימורים או אירועים אחרים אשר יש בהם משום הפרה של הוראות החוק.

המוכר אחראי כי האירועים המפורסמים על ידו באתר יעמדו בדרישות כל דין ובהגבלות המוטלות עליהם מכוח הוראות החוק, כגון הגבלת גיל. יובהר, כי ההגבלות אשר יוטלו על אירוע על ידי מוכר יהיו הגבלות חוקיות בלבד, ולא יהיה בהם משום גזענות או אפליה פסולה על בסיס דת, גזע, מין, מוצא וכיוצא באלה.

המפעילה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר יצירת אירועים או להסיר אירועים מהאתר אשר מפריים את האמור לעיל על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לתת למוכר הודעה מראש. למוכר לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי המפעילה בשל פעולה כאמור. יובהר כי המפעילה לא תטול אחריות על כל נזק אשר עלול להיגרם בקשר עם או כתוצאה מאירוע אשר נוצר ו/או קיים על ידי המוכר בניגוד לאמור לעיל.

המוכר מתחייב לשפות את המפעילה בגין כל הוצאה, הפסד או נזק אשר ייגרמו לה בקשר עם כל טענה, תביעה או דרישה אשר נוצר ו/או קיים בגין פעולות הנוגדות את האמור לעיל שבוצעו על ידי המוכר.

מספר מקומות לאירוע

המוכר ישמור מספר מקומות פנויים באירוע עבור המשתמשים באתר בהתאם למספר המקומות אשר אותו הוא מפרסם כאפשרי לרכישה דרך האתר. המפעילה לא תהיה אחראית בכל מקרה בו יימכרו לאירוע מספר כרטיסים גדול מכפי שהאירוע יועד לו, לרבות בשל הגבלת מקום במקום האירוע. המוכר מתחייב לשפות את המפעילה בכל הוצאה,

הפסד או נזק אשר ייגרמו לו כתוצאה ממכירה עודפת של כרטיסים כאמור, והמפעילה תהיה זכאית לנכות הוצאה, הפסד או נזק מההכנסות המגיעות למוכר ממכירת הכרטיסים.

מידע ותוכן המועלה לאתר

המוכר לא יפרסם באתר מידע או תוכן אשר הם: (א) שקריים, מטעים או מסולפים; (ב) פורנוגרפיים או בעלי אופי מיני בוטה; (ג) מעודדים לגזענות או לאפליה פסולה; (ד) יש בהם משום הפרה של זכויות קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים, שמות מסחר וסימני מסחר; (ה) המידע או התוכן נוגעים לקטינים, מזהים אותם, את פרטיהם האישיים או את מענם ודרכי ההתקשרות עימם; (ו) הם בעלי אופי טורדני, גס, מעליב, עוין או מאיים; (ז) הם עלולים להטעות משתמשים העושים שימוש בשירותי הרכישה; (ח) הם פוגעים בפרטיותו של אדם, מזהים אדם מבלי שנתן הסכמתו לפרסום זהותו, פוגעים בשמו הטוב או שיש בהם משום לשון הרע; (ט) תוכן או מידע פרסומי או מסחרי (י) המידע או התוכן כוללים פרטים, כגון סיסמאות, המאפשרים גישה לתוכן שהמידע אליו חסומה באופן פתוח ברשת האינטרנט או שהם מאפשרים שימוש בשירותים, אתרי אינטרנט או קבצים דיגיטליים בלא תשלום או הרשמה כנדרש; (י"א) כל תוכן אחר המנוגד לחוק, שפרסומו מנוגד לחוק או שהוא מעודד פעילות המנוגדת לחוק. כמו כן, המוכר לא יעלה לאתר תוכנה ו/או קוד מחשב ו/או וירוסים, סוסים טרויאנים, time bombs, worms, spyware, adware, keystroke loggers וכן כל תוכנה או יישום מחשב אחר אשר עלול להשפיע על תפקוד האתר.

המפעילה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר העלאת תכנים או להסיר מידע או תוכן מהאתר אשר מפר את האמור לעיל על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לתת למוכר הודעה מראש. למוכר לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי המפעילה בשל פעולה כאמור. יובהר כי המפעילה לא תיטול אחריות על כל נזק אשר עלול להיגרם על ידי העלאת מידע או תוכן על ידי המוכר בניגוד לאמור לעיל.

המוכר מתחייב לשפות את המפעילה בגין כל הוצאה, הפסד או נזק אשר ייגרמו לה בקשר עם כל טענה, תביעה או דרישה אשר עלול להיגרם בעקבות העלאת מידע או תוכן על ידי המוכר בניגוד לאמור לעיל.

שליחת מסרונים (הודעות סמס\ sms) או דוא"ל על ידי המוכר

המוכר מצהיר כי קיבל אישור מכל אדם אשר הוא משתמש במערכת בכדי לשלוח אליו דיוור או תקשורת שיווקית מסוג כלשהו וכי הוא מודע לכך שחל איסור על משלוח דואר אלקטרוני שיווקי או מסרונים sms לאדם ללא הסכמתו, לרבות אישורו לאופן השימוש הפרטני אשר נעשה בפרטים שמסר. כמו כן פוטר המוכר בזאת את המפעילה (חברת נובו אינוויטיב סולושנס בע"מ) וכל מי מטעמה באופן מפורש מכל אחריות לבדיקה כי אכן התקבלה הסכמה ו\או אישור כאמור מכל האנשים הנמצאים במאגר.

המוכר מאשר כי ידוע לו שתוכנת eventbuzz נמסרת לשימוש של המוכר בלבד, ועל אחריותו הבלעדית, וכן כי המפעילה אינה שותפה ו\או אחראית לכל פעולה אשר נעשית ע"י המוכר באמצעות התוכנה.

המוכר יפעל בהתאם להוראות הדין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת"), ובפרט, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, יפעל המוכר בהתאם להוראות המחייבות "מפרסם" או "שולח" על פי חוק התקשורת. המוכר מוסיף ומאשר כי הוא פוטר את המפעילה ו/או מי מטעמה מכל אחריות לפעולה בהתאם לחוק התקשורת ובנוסף מתחייב לשפות את המפעילה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שייגרם להם עקב פעולה ו\או מחדל של המוכר בניגוד לחוק התקשורת ו\או לכל דין אחר.

המפעילה, מפעילת eventbuzz, לא תהיה אחראית בגין כל נזק ו\או שייגרם ללקוח או לצדדים שלישיים כלשהם בכל הנוגע לתוכן ולטיב המידע שיופץ על ידי המוכר, אשר הינו באחריותו הבלעדית של המוכר.

המוכר מתחייב לשפות את נובו אינוויטיב סולושנס בע"מ בגין כל נזק שייגרם למפעילה עקב אי עמידת המוכר בהצהרותיו והתחייבויותיו על פי תנאי שירות אלו.

שליחת מסרונים ו\או דוא"ל באמצעות האתר מהווה אישור של התנאים הנ"ל.

גישה לשירותים באתר

מטבען של מערכות תקשורת, ייתכן כי לעיתים הגישה לאתר או לשירותי המכירה תהיה מוגבלת מסיבות שונות, לרבות עקב הפרעות תקשורת, תחזוקה של האתר אשר תידרש מעת לעת או תיקונים באתר. המפעילה לא תהיה אחראית בגין נזקים ישירים או עקיפים, לרבות אובדן הכנסות או רווחים, אשר ייגרמו כתוצאה מכך שמסיבה כלשהי האתר או השירותים לא יהיו זמינים בעת מסוימת או לתקופה כלשהי, לרבות בגין נפילת האתר (downtime). כמו כן, המפעילה לא תישא בכל אחריות כלפי המוכר בכל מקרה בו לא מתאפשרים למוכראו למשתמשים גישה או שימוש בשירותים או לדף האירוע שבאתר, כולם או חלקם.

אחריות ושיפוי

האתר הוא כלי בידי המוכר ליצירת עמוד רכישה מאובטח ולמכירת כרטיסים. האירועים הנוצרים באתר, וכן תוכן או מידע המועלה לאתר הינם באחריותו הבלעדית והמלאה של המוכר אשר יצר אותם או העלה אותם לאתר. יובהר כי אחריותו זו של המוכר הינה לרבות כל מידע או מצג המפורסם באתר לגבי אירוע, לרבות פרטי האירוע, טיבו, מהותו וחוקיותו.

המפעילה לא תישא בכל אחריות לגבי כל טענה, תביעה או דרישה בקשר עם האירועים ו/או התוכן ו/או המידע אשר מעלה המוכר לאתר. כמו כן, המפעילה לא תישא באחריות בגין כל מעשה בלתי חוקי אשר יעשה על ידי מוכר דרך האתר, בתוכן המועלה לאתר או באמצעות השירותים שבאתר, לרבות שירותי המכירה.

המפעילה לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק, לרבות נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד אשר ייגרם למוכר או לצד שלישי כתוצאה מהשימוש באתר או בשירותים שבאתר, לרבות בקשר עם מכירת או רכישת כרטיסים באתר.

המוכר ישפה את המפעילה או מי מטעמה בגין כל נזק, חבויות, עלויות, הוצאות או הפסדים (לרבות הוצאות משפטיות סבירות) אשר ייגרמו לה בקשר עם כל מעשה או מחדל של המוכר בקשר עם כל הפרה של הסכם שירותי המכירה ו/או תנאי השימוש. כמו כן, ישפה המוכר את המפעילה בגין כל נזק, הפסד או אובדן אשר ייגרם לה בקשר לשימוש של המוכר באתר או בשירותי המכירה, לרבות בקשר עם שירותי ההודעות או ביחס למידע או לתוכן המועלה לאתר על ידי המארגן.

פרטיות ואבטחת מידע

המוכר יידרש להירשם לאתר על מנת לעשות שימוש בשירותי המכירה. על הרישום יחולו הוראות תנאי השימוש. יובהר גם כאן, כי אין חובה על פי החוק למסירת הפרטים המבוקשים בעת הרישום לאתר על ידי המארגן. עם זאת, מוכר אשר יירשם ולא ימסור את הפרטים המבוקשים, כולם או חלקם, לא יוכל לעשות שימוש בשירותי המכירה שבאתר.

בעת הרישום יתבקש המוכר להזין כתובת דואר אלקטרוני וסיסמא שיזהו אותו בכל כניסה לשירות ("אמצעי זיהוי"). כמו כן, תוכל המפעילה להוסיף לאמצעי הזיהוי דרכי זיהוי אחרות אשר המוכר יספק לצורך השימוש באתר, על פי שיקול דעתה הבלעדי של המפעילה. על המוכר לשמור על אמצעי הזיהוי בסודיות ולא לגלות אותו לכל צד שלישי. המוכר יהיה אחראי לכל מעשה או מחדל אשר יעשה תוך שימוש באמצעי הזיהוי השייכים לו. בנוסף, על המוכר להודיע מיידית למפעילה על כל שימוש בלתי חוקי בפרטיו. על מנת למנוע ככל שניתן שימוש בלתי חוקי בפרטי המארגן, יש לצאת מחשבון המשתמש בסיוע השימוש באתר.

מוצהר כי המוכר הינו בעל מאגר המידע אשר כולל את המידע על משתמשי האתר אשר מבקרים בעמודים שלו באתר ("מאגר המידע") והחברה הינה מחזיקת מאגר המידע. בהתאם לכך, הלקוח מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים מאגר המידע יהיה רשום בפנקס מאגרי המידע כבעלים של מאגר המידע והחברה תירשם כמחזיקת מאגר המידע.

ניתן לראות באיזה אופן המפעילה מגנה על המידע המגולה על ידי המוכר בעת השימוש באתר באמצעות עיון במדיניות הפרטיות של האתר המוצגת כאן. מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש, כמו גם מהסכם שירותי המכירה. באמצעות השימוש באתר ובשירותים, המוכר מביע את הסכמתו לתנאי מדיניות הפרטיות.

קישור עמוק

המוכר לא יציג, יפרסם או יקשר מידע או תוכן מהאתר שאינם דף הבית של האתר, אלא אם אותה הצגה, פרסום או קישור יהיו לדרך אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא (AS IS), באופן בו ניתן יהיה לצפות בדף המקושר או להשתמש בו בצורה זהה לחלוטין בה נעשית צפייה ושימוש בו דרך האתר. בכלל זה, אין לקשר מידע או תוכן מהאתר, במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתר. המוכר יהיה אחראי על כל קישור, הצגה או פרסום אשר נעשו על ידו כאמור. המפעילה לא תשא בכל אחריות לנזק אשר ייגרם כתוצאה מקישור, הצגה או פרסום של מידע או תוכן מהאתר כאמור והמוכר ישפה את המפעילה בגין כל נזק אשר ייגרם לה בקשר לכך. המפעילה תהיה רשאית להורות למוכר לבטל כל קישור כאמור לפי שיקול דעתה הבלעדית.

יחסי הצדדים

יובהר כי אין ולא מתקיימים בין המפעילה לבין המוכר יחסי עובד-מעביד, יחסי סוכנות או יחסי שותפות כמשמעותם על פי כל דין, על כל המשתמע מיחסים אלה. המוכר לא יציג את עצמו כשותף, נציג, סוכן או עובד של המפעילה והמפעילה לא תהיה אחראית ולא תחוב בגין כל מעשה, מחדל או מצג אשר יעשה על ידי המוכר בניגוד לאמור לעיל.

הסכמה כוללת

הסכם שירותים זה ותנאי השימוש ממצים את היחסים המשפטיים וההסכמות בין המוכר לבין המפעילה ביחס לשימוש באתר ובשירותים, והן גוברים על כל מצג, הבנה או הסכם קודמים, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין המוכר לבין המפעילה.

שמירת תוקף

במידה וסעיף מתנאי השימוש ימצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי מסיבה כלשהי, תוקפם או אכיפתם של יתר הסעיפים לא תפגע.

ויתור

במידה והמפעילה לא השתמשה או השתתה מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה. אף זכות של המפעילה אינה ניתנת לווייתור אלא בכתב, בהודעה חתומה על ידה. סטייה מתנאי הסכם זה על ידי המפעילה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

סמכות שיפוט

מוסכם, כי סמכות השיפוט בכל הקשור להסכם זה, ביצועו, פירושו, עניין הקשור ו/או נובע ממנו, מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב ולו בלבד.

יצירת קשר

בכל שאלה שיש למוכר בנוגע לתנאי השימוש, להסכם שירותי המכירה או לשירותים באתר, ניתן ליצור עם המפעילה קשר בטלפון 1599-555-155 או בדוא"ל: info@eventbuzz.co.il.